

A continuación encontrará las diferentes configuraciones para su navegador predeterminado.

**Observación:** Recuerde que nuestro sitio web [www.transmares.com.co](http://www.transmares.com.co) está optimizado para los siguientes navegadores: Internet Explorer Versiones 9 o superior, Microsoft Edge Windows 10, Google Chrome última versión y Opera última versión.

Seleccione el navegador y siga los pasos que se le indican para llegar al soporte indicado:

- [Internet Explorer Versiones 9 o superior](#)
- [Microsoft Edge Windows 10](#)
- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Mozilla Firefox](#)

## INTERNET EXPLORER VERSIONES 9 O SUPERIOR

Abra el siguiente link en un navegador:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Internet-Explorer-Pop-up-Blocker-frequently-asked-questions?ed44fa60>

En la sección de preguntas, puede escoger la opción “¿Cómo se activa o se desactiva el bloqueador de elementos emergentes?” ó “¿Cómo se pueden permitir los elementos emergentes de un sitio web específico?”, automáticamente se abrirá un instructivo de como desbloquear las ventanas de elementos emergentes.

## MICROSOFT EDGE WINDOWS 10

Abra el siguiente link en un navegador:

<http://windows.microsoft.com/es-co/windows-10/block-pop-ups-in-microsoft-edge>

Siga los pasos indicados en la presentación de Microsoft.

## GOOGLE CHROME

Abra el siguiente link en un navegador:

<https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=es-419>

Puede seguir la sección “Bloquear o permitir ventanas emergentes (pop-ups) para un sitio específico” ó puede desactivar el bloqueo de ventanas emergentes, desde la sección “Activar o desactivar ventanas emergentes (pop-ups)”.

## OPERA

Abra el siguiente link en un navegador:

<http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/popups.html>

En la sección “Establecer opciones específicas de sitio”, haga clic en el link “Opciones de sitio”, luego siga las instrucciones mencionadas en el apartado.

## MOZILLA FIREFOX

Abra el siguiente link en un navegador:

<https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas->

Puede seguir la sección “¿Qué son las ventanas emergentes?” ó “Configuración para bloquear ventanas emergentes”, luego siga las instrucciones mencionadas en el apartado.